



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البصرة  
كلية الآداب  
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي



## نموذج خطة التحسين والإنجاز

العام الدراسي 2019- 2020

إعداد :



شعبة الجودة والأداء الجامعي

كلية الآداب

مادربنها  
الآن

## خطة التحسين الكلية

### أولاً - أنواع الاستراتيجيات

أنواع الاستراتيجيات	
<p><b>استراتيجيات الضعف - الفرصة : SO (نمو و توسيع)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود ملائمة تدريسي كافية متخصصة</li> <li>• تعزيز العلاقة المترادفة بين المؤسسات الأكاديمية المختلفة لابعاد بنية مناسبة.</li> <li>• اقامة دوراته لموظفي دوائر الدولة في اختصاص المعلومات والمكتبات</li> </ul>	<p><b>استراتيجيات الضعف - الفرص : WO (تطوير وتحسين)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الافتقار إلى بعض التخصصات الدقيقة</li> <li>• قلة توفر الكتب المنهجية للطلبة مما يؤدي إلى شرائها</li> <li>• قلة الإيفادات لتدريسي القسم التي تسمح لهم بزيادة الاطلاع.</li> <li>• قلة الكوادر التدريسية وتشتت الاختصاصات في القسم</li> </ul>
<p><b>استراتيجيات الضعف - التهديدات : ST (ثبات واستقرار)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير طرائق التدريس في قسم المعلومات والمكتبات</li> <li>• الاستفادة من وسائل الاتصال الحديثة وشبكة المعلومات ونظم المعلومات في ظل التطورات الحديثة</li> </ul>	<p><b>استراتيجيات الضعف - التهديدات : WT (الانكماس)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضعف تتفق المجتمع الطلابي حول قسم المعلومات والمكتبات وغياب الصورة الواضحة حول القسم مما ادى الى نفور الطلاب منه ، فضلا عن عدم اعتماد خريجي القسم في مرافق الدولة خاصة فيما يخص المكتبات والارشفة</li> </ul>

### ثانياً - الأهداف الإستراتيجية وسياسات الكلية في ضوء التحليل البيئي وخطة الكلية الإستراتيجية

#### أهداف الكلية

١-

#### الأهداف الإستراتيجية

لتحقيق الأهداف العامة للكلية لابد للإستراتيجية ان تتبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية وان تتم صياغتها لتكون مرتبطة بواقع القسم والكلية والجامعة وحالتها الراهنة وان تكون ذات مقاييس كمية يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها، في ضوء رؤية القسم والكلية ورسالتها، والتحليل البيئي، وخطة الجامعة الإستراتيجية؛ تسعى الكلية إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية :

- الهدف الأول : تقديم الدعم العلمي والإداري والفنى في مجال الجودة للمؤسسات التعليمية
- الهدف الثاني: القدرة على الابداع والابتكار من خلال اعداد مخرجات كفؤة تتناسب مع حاجة سوق العمل وورشه

### ثالثاً - تحليل الفجوة بين الواقع الحالي والأهداف الإستراتيجية

استندت دراسة الفجوة إلى نتائج التحليل البيئي (SWOT Analysis) والى الدراسة الذاتية للكلية وكذلك تقرير زيارات المتابعة، ومن ثم فقدت في ضوء ما تقدم تحديد الفجوة مابين : الواقع الراهن للكلية وبين ما تسعى الجامعة الى تحقيقه من أهداف مستقبلية؛ لدعم وترسيخ رسالة الجامعة، اتساقه مع الخطة الإستراتيجية للجامعة . هذا؛ ولقد أسفرت الدراسة عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للقسم والكلية . وقد أظهر التحليل السابق وجود فجوة بين الواقع الحالي للأقسام العلمية والكلية والأهداف الإستراتيجية تتمثل في العناصر التالية:

- ١: ارتقاء المؤسسة الأكademie بالخدمة التعليمية وتحديث البرامج والمناهج لمواكبة التطورات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات
٢. تسخير البحث العلمي والاستشارات لخدمة المجتمع ومؤسساته المختلفة على وفق المعايير العالمية

وعليه فإن الواقع الحالي يحتاج إلى إعادة تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً، لهذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز، يتمثل فيما يلي:

- ١- دعم الأقسام بالكوادر المتخصصة من خريجي الدراسات العليا ( الدبلوم العالي والماجستير والدكتوراه )

### رابعاً - ارتباط الخطة الإستراتيجية للكلية بالخطة الإستراتيجية للجامعة

إن ثمة ارتباطاً وثيقاً بين الخطة الإستراتيجية للكلية، وبين الخطة الإستراتيجية للجامعة؛ فضلاً عن ارتباط ذي دلالة بين رسالة ورؤية الأقسام العلمية والكلية وأهدافه الإستراتيجية، وبين رؤية ورسالة الجامعة وأهدافهما الإستراتيجية؛ ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الرابع الخاص بالأقسام العلمية والكلية؛ ولذا فإن هي مكن إجمال القول بأن الخطة الإستراتيجية للأقسام العلمية والكلية تتبع وتنبع من الخطة الإستراتيجية للكلية والجامعة.



## ١. في مجال التعليم والتعلم:

- السعي لاقامة دورات تطويرية لملاكات القسم
- عقد الندوات والمؤتمرات العلمية والحلقات النقاشية ذات الصلة بالموقع العلمي والتربوي والاجتماعي للمجتمع .

## ٢. في مجال البحث العلمي:

- نشر البحوث العلمية وتأليف الكتب.

## ٣. في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- تشجيع الابتكار في التعليم والبحث وخدمة المجتمع لممارسة المهنية لاختصائى المعلومات والمكتبات.
- مخاطبة الدوائر والمؤسسات التعليمية الرصينة لغرض فتح افاق التعاون العلمي - المكتبي معهم

## خامساً - ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح :

- عقد الندوات والمؤتمرات وورش العمل العلمية والمجتمعية.

## سادساً - سياسات وإجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد الكلية

انطلاقاً من الرؤية ورسالة الاقسام العلمية والكلية تنفيذ السياسات والإجراءات الآتية :

### • الرؤية :

تنوع خلق في موضوعات وفروع تخصص المكتبات والمعلومات ومناهجه ، واتقان وابتكار في التعليم والبحث ،  
واسهام فعال في خدمات المجتمع والثقافة والبحث

### • الرسالة :

- التركيز على اكتساب المعرفة وتنمية مهارات التفكير العلمي والنقدى.
- تأكيد اهمية تخصص المعلومات والمكتبات ودوره في التنمية الشاملة في المجتمع
- تشجيع الابتكار في التعليم والبحث وخدمة المجتمع والممارسات المهنية لاختصائى المكتبات والمعلومات
- دعم احترام القيم الاخلاقية في التعليم والبحث وخدمة المجتمع والممارسات المهنية لاختصائى المكتبات والمعلومات

## سابعاً - تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعة

الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الاستراتيجية للاقسام العلمية والكلية :

- الافتقار الى التخصصات الدقيقة كالفهرسة الحديثة وغيرها من التخصصات التي ترفع من مستوى القسم والاقسام الاخرى
- عدد الغرف المخصصة لأعضاء الهيئة التدريسية لا يتناسب مع عدد التدريسيين واحتياجات القسم كغرف لعمل اللجان الامتحانية وورش العمل
- الافتقار الى دعم الدولة لخريجي قسم المعلومات والمكتبات إذ من شأن هذا الدعم ان يوفر فرص عمل لهؤلاء الخريجين فضلا عن الاستفادة منهم في دوائر الدولة في مجال الارشفة والمكتبات

## مقترحات لواجهة الصعوبات:

- ١- فتح مختبرات في الاقسام العلمية

٢- القيام بالسفرات العلمية لدعم حركة البحث العلمي للهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا وال الاولية

٣- تعزيز دور الخدمات الاستشارية في المؤسسات الاكاديمية

٤- العمل على تعزيز علاقات القسم مع الاقسام المناظرة على مستوى العراق والوطن العربي

٥- مخاطبة دوائر الدولة لتقديم الخدمات المكتبية للارشفة لهم



## ثامنا - الخطة التنفيذية.

- ١- برنامج تطوير الكوادر التدريسية:
  - اليفاد والبعثات العلمية التي تسمح لهم بزيادة اطلاعهم على المستجدات العلمية .
  - الدورات التطويرية والاطلاع على مستجدات العصر الحديث والتكنولوجى
- ٢- برنامج التطوير المناهج الدراسية :
  - اتباع الاساليب العلمية الحديثة في ايصال المادة العلمية للطالب
  - احتياج الثقافة المجتمعية لموضوعات علم المعلومات والتقنيات الحديثة في مجال المعلومات والمكتبات .
- ٣- برنامج تطوير النشر والبحث العلمي :
  - تشكيل لجان مختصة ومتعددة للكافة الاقسام العلمية لمتابعة البحث العلمي
  - متابعة كل التفاصيل التي تتعلق بالمسائل الادارية وغيرها
- ٤- برنامج قياس الأداء والوصول الى الاعتماد الأكاديمي :
  - دعم المؤسسات الاكاديمية للارقاء بالخدمة التعليمية وتحديث البرامج

## تاسعا - آليات ضمان طرق التقويم ومتابعة واستمرارية الخطة الإستراتيجية

توقف استمرارية ومتابعة الخطة في المستقبل على تواصلها المستمر مع احتياجات سوق العمل والمشاركة المجتمعية، منطقه من احتياجات المجتمع في ظل التوجهات القومية والعالمية المعاصرة بحيث تلبى متطلبات التقدم والثورة العلمية التكنولوجية، وتبقى كشريك فاعل في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة. لذا، يجب أن تبقى الاقسام العلمية في كلية الاداب جامعة البصرة على اتصالها الدائم والفعال بالمجتمع؛ وعلى الكلية تحمل مسؤولياتها والتزاماتها – بجانب العملية التعليمية – نحو البحث العلمي المتواصل؛ بحثاً عن الحقائق ونقلها إلى جانب قيامها بمسؤولياتها المجتمعية المتعددة من، تنوير، ونقد بناء، وقيادة وتدريب . ولهذا يجب عليها تعميق هذه الوظائف وتطويرها حتى تضمن فاعلية أدوارها، فإن الطموحات التخطيطية المستقبلية لتحقيق الجودة الشاملة للكلية، ستظل رهنًا بعدة عوامل وضمانات؛ أهمها:

- ـ دعم حركة البحث العلمي للهيئة التدريسية والطلبة لخدمة المجتمع وايجاد حلول لقضاياها ومشاكلها العالقة
- ـ مشاركة المؤسسات الاكاديمية في استشراف المستقبل ودعمها

## محاور (تنفيذ) انجاز خطة التحسين للكلية وأقسامها العلمية

### خطة الاعتماد الأكاديمي للأقسام العلمية

- تنوع الخبرات للاقسام العلمية وسد النقص الموجود في بعض التخصصات
- تحديث المناهج بما يناسب العصر الرقمي الحديث ومتطلباته

### خطة تطوير المناهج الدراسية للأقسام العلمية

- نشر المعلومات وادارة المعرفة والتنمية المستدامة من خلال وسائل الاتصال الحديثة
- تطوير طائق التدريس عبر اقامة الندوات والدورات المختلفة

### المشاكل والمعوقات

- ـ قلة الغرف الخاصة بالتدريسيين وقاعات الدراسية لطلبة الدراسات العليا وال الاولية
- ـ قلة الكوادر التدريسية في القسم

## الخطة الإستراتيجية لأعضاء الهيئة التدريسية حسب اللقب العلمي والشهادة الأقسام العلمية + الموارد البشرية

المخطط		المقرر		المخطط	
٢٠٢١ / ٢٠٢٠	٢٠٢٠ / ٢٠١٩	٢٠٢٠ / ٢٠١٩	٢٠٢١ / ٢٠٢٠	٢٠٢٠ / ٢٠١٩	٢٠٢٠ / ٢٠١٩
شهادة الدكتوراه	شهادة الماجستير	شهادة الدكتوراه	شهادة الماجستير	شهادة الماجستير	شهادة الدكتوراه
أ.م م					

## الخطة الإستراتيجية للكادر الوظيفي الأقسام العلمية + الموارد البشرية

المخطط		المقرر		المخطط	
٢٠٢١ / ٢٠٢٠	٢٠٢٠ / ٢٠١٩	٢٠٢٠ / ٢٠١٩	٢٠٢٠ / ٢٠١٩	٢٠٢٠ / ٢٠١٩	٢٠٢٠ / ٢٠١٩
الفنين	الإداريين	الفنين	الإداريين	الفنين	الإداريين
٣	-	٣	-	٢	٣



**البحوث العلمية الأقسام العلمية**

المخطط	المنجز	المخطط
٢٠٢١ / ٢٠٢٠ نظرية تطبيقية	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ نظرية تطبيقية	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ نظرية تطبيقية
-	-	١٧ ٢

**الخطة الإستراتيجية الاحتياجات من الكتب والمصادر العلمية** مكتبة الكلية + مجانية التعليم + الأقسام العلمية

المخطط	المنجز	المخطط
٢٠٢١ / ٢٠٢٠ الكتب المنهجية	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ الكتب المنهجية	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ الكتب المنهجية
E المساعدة ٥٠ ٢٠ ٤٠ ٤٠	E المساعدة ٣٠ ٣٠ ٥٠ ٥٠	E المساعدة ٢٠ ٦٠ ٥٠ ٥٠

**الخطة الإستراتيجية للبعثات والإجازات** الأقسام العلمية + الموارد البشرية

المخطط	المنجز	المخطط
٢٠٢١ / ٢٠٢٠ البعثات	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ البعثات	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ البعثات
الإجازات الدراسية خارج العراق داخلي العراق	الإجازات الدراسية خارج العراق داخلي العراق	الإجازات الدراسية خارج العراق داخلي العراق

**الخطة الإستراتيجية لزيادات وتدريب العاملين لتطوير الكوادر** الأقسام العلمية + الموارد البشرية

المخطط	المنجز	المخطط
٢٠٢١ / ٢٠٢٠ الموظفين	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ الموظفين	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ التدريسيين
داخلي العراق خارج العراق	داخلي العراق خارج العراق	داخلي العراق خارج العراق

**الخطة الإستراتيجية للطاقة الاستيعابية المستقبلية الموارد البشرية + الأقسام العلمية**

المخطط	المنجز	المخطط
٢٠٢١ / ٢٠٢٠ الموظفين	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ الموظفين	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ التدريسيين
د إداريين م فنيين	د إداريين م فنيين	د إداريين م فنيين

**الخطة الإستراتيجية لقبول الطلبة: الدراسات العليا - الدراسة الأولية** الأقسام العلمية + شؤون الطلبة

المخطط	المنجز	المخطط
٢٠٢١ / ٢٠٢٠ العلية	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ الدراسة الأولية	٢٠٢٠ / ٢٠١٩ العلية
صباحي مسانى ١٠٠ -	صباحي مسانى ١٢٠ ١٠٠	صباحي مسانى ١٤٥ ٥٠



السنوات الدراسية				المحاور
٢٠٢١/٢٠٢٠		٢٠٢٠/٢٠١٩		
المخطط	المخرج	المخطط	المخرج	
٤٧	٤٧	٤٧	٤٧	الكادر التدريسي
٤		٤	٤	الترقيات العلمية
٣		٤	٤	الكادر الوظيفي
				الخطة العلمية
				البحوث المنجزة
				الكتب المؤقتة
١		٢		المؤتمرات العلمية السنوية
٤		٥		الندوات السنوية
١٠	١٠	١٤		الحلقات الدراسية
١٤	١٠	١٤		الحلقات النقاشية
				شؤون الطلبة
٣٢	٣٤	٣٤		طلبة الدراسات العليا
٨٦٠	٧٦٣	٧٦٣		طلبة الدراسات الأولية

### مستلزمات الخدمة : من حيث

- ١- القاعات الدراسية من حيث ملائمتها للتدريس ( النظافة - الاضاءة - المقاعد الدراسية) توفر مراوح الهوائية والمكيفات الهوائية- النوافذ والستائر- ابواب القاعات الدراسية .... الخ ) جيد نوعا ما
- ٢- تحدث وتوسيع المفهومات وفق احدث المواصلات وتزويدها بكافة التقنيات الحديثة التي تخدم العملية التدريسية . كلام
- ٣- مكاتب اعضاء الهيئة التدريسية من حيث توفر ( النظافة - الاضاءة - مكيفات الهواء - حداثة الاثاث - اجهزة الكمبيوتر - شبكة الانترنت ) . ضعيف
- ٤- دورات المياه ( الخدمات ) من حيث ( العدد - النظافة - توفر المياه ) . جيد
- ٥- توفر برادات المياه الصالحة للشرب . غير موجودة

### التحليل الرباعي

نقاط الضعف	نقاط القوة
١- عدم ت المناسب غرف التدريسين مع اعدادهم وعدم ملائمتها و المكانة العلمية للتدريس	- توفر قاعات ملائمة للدراسات العليا ( الدبلوم العالي والماجستير )
٢- عدم وجود اهتمام ملحوظ من القسم بالكتب المؤلفة في الاختصاص	- وجود مختبر حاسيبات مجهز بكافة الاحتياجات
٣- عدم توفر تقنية علمية الحديثة لرفع المستوى التعليمي ومنها شبكة المعلومات ( الانترنت ) واجهزه العرض السمعي والبصرى والاقراص ذات الصلة باختصاصات القسم	- توفر دراسات عليا( دبلوم عالي و الماجستير )
٤- عدم توفر برادات المياه الصالحة للشرب والثلاجات	
٥- عدم ت المناسب اعداد التدريسين مع اعداد الطلاب	

اسم وتوقيع رئيس القسم

أ.د. ازهار علي ياسين

